



# ¿Lo abandonó su aseguradora de vivienda?

## Pasos a seguir en California

### Actuar con prontitud

Lea la documentación de su aseguradora. Comuníquese con ellos y pregúnteles si hay mejoras en el hogar que pueda hacer para que reviertan su decisión de abandonar tú. Nota: El aviso de no renovación debe ser [www.uphelp.org/droppedca](http://www.uphelp.org/droppedca)

STEP  
1

### Conoce tus derechos & Consigue ayuda

Si cree que no se le renueva en violación de la ley, presente una "Queja del Consumidor" ante el Departamento de Seguros de California [www.insurance.ca.gov/01-consumers](http://www.insurance.ca.gov/01-consumers)

### Busque opciones

Trabaje con un buen agente para encontrar todas las opciones, incluidas las aseguradoras "no admitidas". Mire videos de ayuda para comprar UP y use CDI herramientas: [www.uphelp.org/cainsurancehelp](http://www.uphelp.org/cainsurancehelp)

STEP  
2

### Esté preparado para pagar más, evite recortar la cobertura

Trate de asegurar su casa por lo que costaría reconstruirla y los riesgos que enfrenta en su área. Mantenga buenas notas de sus conversaciones. Evite estar en los 2/3 de hogares en EE. UU. que no tienen seguro suficiente. [www.uphelp.org/checkup](http://www.uphelp.org/checkup)

### Último recurso

El Plan FAIR de California (CFP) ofrece protección básica contra incendios si no puede encontrar una compañía "habitual" que lo asegure. Considere combinar una política de PPC con una política de "diferencia de condiciones" para llenar los vacíos en lo que las políticas de PPC no cubren. [www.uphelp.org/CFP](http://www.uphelp.org/CFP)

STEP  
3

STEP  
4

STEP  
5

**Para obtener más información y orientación, visite:**

**[www.uphelp.org/droppedCA](http://www.uphelp.org/droppedCA)**



## WRAP Resource Center

wildfire risk reduction and asset protection initiative



Scan the QR code  
to access  
wildfire mitigation  
info and help  
resources:  
[www.uphelp.org/wrap](http://www.uphelp.org/wrap)



## Home Insurance Headaches?

Please take a brief nonprofit survey:

[www.uphelp.org/CAhomesurvey](http://www.uphelp.org/CAhomesurvey)

This survey is being conducted by the consumer advocacy nonprofit United Policyholders ("UP"). The data collected helps UP continue to help California households keep their assets insured at an affordable price.

Thank you for your participation.